

09 августа 2019 года

ПОЛИТИКА ООО «ПОВОРОТ» в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика организации мер информационной безопасности в области защиты персональных данных (далее – Политика) является основным регламентирующим локальным актом Общества с ограниченной ответственностью «ПОВОРОТ» (далее – ООО «ПОВОРОТ»), определяющим главные направления его деятельности в области обработки и защиты персональных данных, оператором которых является ООО «ПОВОРОТ».

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями:

- Конституции Российской Федерации;
- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

1.3. Политика разработана во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего действия оператора в области обработки и защиты персональных данных, информационной безопасности персональных данных и направлена на создание организационных мер, создание локальных документов и надлежащего уровня надежности для обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Основные термины и определения, используемые в настоящей Политике

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без

использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание (Оператором не используется), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется в связи с уставной деятельностью ООО «ПОВОРОТ», а также в ходе трудовых и иных, связанных с ними отношений, в которых ООО «ПОВОРОТ» выступает в качестве работодателя (гл. 14 Трудового кодекса РФ).

3.2. В рамках осуществления уставной деятельности обрабатываются персональные данные в случаях:

- заключение договоров на оказание услуг по проживанию или временному размещению (деятельность гостиниц и прочих мест для временного проживания);
- оказание услуг в области общественного питания;
- туристическая и экскурсионная деятельность, транспортное и гостиничное обслуживание;
- оптовая и розничная торговля товарами народного потребления;
- оформление трудовых отношений, ведение кадрового и бухгалтерского учёта, оформление гражданско-правовых отношений с оператором;

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, обрабатываемых в ООО «ПОВОРОТ»

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям¹ обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. К категориям субъектов

¹Ст. 6 № 152-ФЗ «О персональных данных»

персональных данных могут быть отнесены: работники, физические лица, состоящие в гражданско-правовых отношениях с Оператором (клиенты).

Обрабатываемые персональные данные в ООО «ПОВОРОТ»:

- сведения о клиенте (госте) отеля: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; адрес (регистрации, местожительства); данные документа, удостоверяющего личность - серия, номер, кем, когда выдан (паспорт РФ, заграничный паспорт); пол; контактные телефоны; гражданство; электронная почта;

ООО «ПОВОРОТ» осуществляет обработку персональных данных Клиентов на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных производится на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретной, заранее определенной и законной цели. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают цели их обработки. Обработка персональных данных, несовместимая с целью сбора персональных данных, не допускается;

- обрабатываемые персональные данные уничтожаются при утрате необходимости в достижении цели их обработки, если иное не установлено или не будет установлено федеральным законом.

- Сведения о сотрудниках гостиницы: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; адрес (регистрации, местожительства); семейное положение; образование; профессия; доходы; состояние здоровья;(медицинские книжки) ИНН, СНИЛС, гражданство; данные документа, удостоверяющего личность - серия, номер, кем, когда выдан (паспорт РФ, заграничный паспорт); пол; сведения о воинской обязанности; контактные телефоны; сведения о детях (свидетельство о рождении), сведения о предыдущих местах работы и занимаемых должностях (сведения трудовой книжки)

При этом обрабатываются персональные данные работников ООО «ПОВОРОТ» (далее – Работники) и граждан, ранее работавших в ООО «ПОВОРОТ».

4.2. Специальные категории персональных данных, а также биометрические персональные данные не обрабатываются ООО «ПОВОРОТ». При возникновении необходимости для осуществления уставной деятельности, а также в трудовых и гражданско-правовых отношениях, при наличии согласия лица, персональные данные которого могут быть подвержены обработке.

4.3. Персональные данные принимаются и обрабатываются ООО «ПОВОРОТ» на основании законодательных актов и нормативно-правовых актов РФ, определенных в п. 1.2. настоящей Политики, а в необходимых случаях – при наличии письменного согласия субъекта персональных данных.

4.4. ООО «ПОВОРОТ» в установленном законодательными и иными нормативно-правовыми актами порядке предоставляет обрабатываемые персональные данные компетентным органам и организациям, государственным органам и учреждениям, имеющим право на их получение.

ООО «ПОВОРОТ» не осуществляет обработку персональных данных не совместимых с целями их сбора.

4.4. Если иное не предусмотрено законодательными и (или) нормативно-правовыми актами РФ, по окончании обработки персональных данных, в том числе при достижении целей их обработки или утраты необходимости в достижении этих целей, ООО «ПОВОРОТ» подвергает уничтожению. Обезличивание данных не производится.

При установлении сроков хранения для носителей, содержащих персональные данные, они подлежат уничтожению по его истечению.

4.5. Требования настоящей Политики обязательны для всех Работников, представителей контрольно-надзорных органов, допущенных к защищаемой информации на законных основаниях, а также индивидуальных лиц и работников иных организаций, допущенных к защищаемой информации для проведения работ по гражданско-правовым договорам.

5. Обеспечение безопасности персональных данных.

5.1. Основной задачей обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в ООО «ПОВОРОТ» является принятие всевозможных мер по предотвращению несанкционированного, в том числе случайного, доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий и атак с целью хищения персональных данных, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки, результатом которых может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение защищаемой информации, а также иных несанкционированных действий.

5.2. Обеспечение безопасности персональных данных осуществляется в рамках установления в ООО «ПОВОРОТ» режима безопасности информации, доступ к которой ограничен.

5.3. Защита персональных данных при обработке персональных данных без использования средств автоматизации осуществляется в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов РФ, а также локальных нормативных актов, регулирующих вопросы с материальными носителями информации в ООО «ПОВОРОТ».

6. Доступ к обрабатываемым персональным данным

6.1. Доступ к обрабатываемым персональным данным в ООО «ПОВОРОТ» имеют Работники, в чьи должностные обязанности входит работа с ресурсами, содержащими персональные данные, только в том объеме, который необходим для выполнения должностных обязанностей. Допуск к персональным данным, объем доступа для Работников открывается на основании утвержденного перечня сотрудников ООО «ПОВОРОТ», доступ которым к персональным данным, необходим для выполнения служебных (трудовых) обязанностей

6.2. Доступ Работников к обрабатываемым персональным данным осуществляется в соответствии с их должностными обязанностями и требованиями локальных актов ООО «ПОВОРОТ». Допущенные к обработке персональных данных Работники под роспись знакомятся с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой, локальными актами ООО «ПОВОРОТ», устанавливающими порядок обработки персональных данных, и иными локальными актами, разработанными и утвержденными в ООО «ПОВОРОТ» по вопросам обработки персональных данных.

6.3. Факты получения доступа к информационной системе персональных данных, а также факты обработки персональных данных фиксируются, в том числе, с использованием средств обеспечения информационной безопасности. Информация о фактах обработки персональных данных хранится в ООО «ПОВОРОТ» в течение срока, определенного действующим законодательством для хранения подобного рода документации.

6.4. Порядок доступа субъекта персональных данных к его персональным данным, обрабатываемым ООО «ПОВОРОТ», осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» и определяется локальными актами ООО «ПОВОРОТ».

7. Реализация настоящей Политики

7.1. ООО «ПОВОРОТ» принимает необходимые и достаточные меры для защиты обрабатываемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, от уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними со стороны третьих лиц.

7.2. Ответственность за организацию обработки персональных данных в ООО «ПОВОРОТ» возложена на лицо, назначенное приказом директора.

Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных в ООО «ПОВОРОТ»

обязано:

- 1) осуществлять внутренний контроль за соблюдением в ООО «ПОВОРОТ» требований законодательных, нормативно-правовых актов РФ и локальных актов ООО «ПОВОРОТ»;
- 2) доводить до сведения работников положения законодательных, нормативно-правовых актов РФ и локальных актов ООО «ПОВОРОТ» в области обработки и защиты персональных данных;
- 3) организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов;
- 4) курировать и контролировать иные вопросы, связанные с обработкой персональных данных, возникающие в процессе хозяйственной деятельности ООО «ПОВОРОТ».

7.3. ООО «ПОВОРОТ» осуществляет обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с использованием средств автоматизации. Порядок и особенности осуществления обработки персональных данных с использованием и (или) без использования средств автоматизации определены в соответствующих локальных актах ООО «ПОВОРОТ».

7.4. Для обеспечения управления информационной безопасностью персональных данных в ООО «ПОВОРОТ» создается система защиты персональных данных.

Объектами защиты системы защиты персональных данных являются информация, которая содержит персональные данные и подвергается обработке ООО «ПОВОРОТ», а также непосредственно носители, содержащие в себе такую информацию.

7.5. Система защиты персональных данных в ООО «ПОВОРОТ» реализуется комплексом правовых, режимных, организационных и программно-технических мер, путем издания и утверждения регламентирующих локальных актов, информирования работников, установления необходимого программного обеспечения и иных мер, позволяющих в достаточной мере в соответствии с действующим законодательством РФ обеспечить безопасную обработку персональных данных.

8. Основные мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных

8.1. Мероприятия по защите персональных данных реализуются в ООО «ПОВОРОТ» в следующих направлениях:

- 1) предотвращение утечки информации, содержащей персональные данные, по техническим каналам связи и иными способами;
- 2) предотвращение несанкционированного доступа к содержащей персональные данные информации, специальных воздействий на такую информацию (носители информации) в целях ее добывания, уничтожения, искажения и блокирования доступа к ней;
- 3) защита от вредоносных программ;
- 6) анализ защищенности информационной системы персональных данных;
- 7) организация технических средств обнаружения вторжений и компьютерных атак;
- 8) обеспечения контроля за реализацией системы защиты персональных данных.

8.2. С целью обеспечения непрерывного контроля за соответствием состояния защиты персональных данных на надлежащем уровне в ООО «ПОВОРОТ» осуществляется внутренний контроль за эффективностью системы защиты персональных данных и соответствием порядка и условий обработки и защиты персональных данных установленным требованиям.

Внутренний контроль включает:

- 1) мониторинг состояния технических и программных средств, входящих в состав системы защиты персональных данных;
- 2) контроль соблюдения требований по обеспечению безопасности персональных данных (требований законодательных и нормативно-правовых актов Российской Федерации и локальных актов ООО «ПОВОРОТ» в области обработки и защиты персональных данных).

9. Ответственность за соблюдение положений настоящей Политики

9.1. Осуществление общего контроля за обеспечением информационной безопасности ООО «ПОВОРОТ» осуществляет генеральный директор или лицо его замещающее.

9.2. Ответственным за поддержание положений настоящей Политики в актуальном состоянии, создание, внедрение, координацию и внесение изменений в процессы системы менеджмента информационной безопасности ООО «ПОВОРОТ» является лицо, назначенное приказом генерального директора.

9.3. Нарушение требований, установленных локальными нормативными актами ООО «ПОВОРОТ» по обеспечению информационной безопасности, является событием чрезвычайного характера и влечет за собой последствия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами, договорами, заключенными между ООО «ПОВОРОТ» и Работниками, а также хозяйственными договорами, заключенными между ООО «ПОВОРОТ» и контрагентами.

9.4. Степень ответственности за нарушение требований локальных нормативных актов в области информационной безопасности определяется исходя из размера ущерба, причиненного ООО «ПОВОРОТ».

9.5. Руководители структурных подразделений ООО «ПОВОРОТ» несут персональную ответственность за обеспечение информационной безопасности в возглавляемых ими подразделениях.

9.6. Каждый работник ООО «ПОВОРОТ» несет персональную ответственность за обеспечение информационной безопасности на своем рабочем месте.

9.7. Виды ответственности, предусмотренные отдельными федеральными законами об обращении с информацией, доступ к которой ограничен:

- гражданско-правовая ответственность;
- дисциплинарная ответственность;
- уголовная ответственность;
- административная ответственность.

10. Порядок действия и изменения настоящей Политики

10.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения директором и действует бессрочно до замены ее новой Политикой.

10.2. Все изменения и дополнения в настоящую Политику вносятся по инициативе лица, ответственного за обеспечение информационной безопасности в области защиты персональных данных, его заместителей, и утверждаются приказом генерального директора ООО «ПОВОРОТ».

10.3. Требования настоящей Политики могут расширяться другими локальными актами ООО «ПОВОРОТ», которые дополняют и уточняют ее.

10.4. В случае изменения действующего законодательства и иных нормативных актов, а также учредительных документов ООО «ПОВОРОТ», настоящая Политика и изменения к ней применяются в части, не противоречащей вновь принятым законодательным и иным нормативным актам, а также учредительным документам ООО «ПОВОРОТ». При наступлении указанных выше обстоятельств лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, обязано инициировать внесение соответствующих изменений в Политику.